

KESELAMATAN PASIEN (PASIENT SAFETY)



TUJUAN UTAMA

- Melindungi pasien dari cedera yang dapat dicegah.
- Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.
- Membangun budaya transparansi dan pembelajaran.

PRINSIP DASAR PASIENT SAFETY

1. **Tidak Menyalahkan Individu** : fokus pada perbaikan sistem.
2. **Kesadaran Risiko** : semua staf memahami potensi medical error.
3. **Transparansi & Pembelajaran** : kesalahan dijadikan bahan evaluasi.
4. **Pendekatan Sistem** : keselamatan adalah hasil kerja tim & sistem.
5. **Akuntabilitas** : setiap tenaga kesehatan bertanggung jawab atas mutu dan keselamatan.



LANGKAH PRAKTIS DI RUMAH SAKIT

- Identifikasi pasien dengan benar (gelang identitas: nama, tanggal lahir, no RM)
- Komunikasi efektif antar tenaga kesehatan
- Penggunaan obat secara aman (7 benar obat, penggunaan label jelas)
- Pencegahan infeksi (cuci tangan, APD sesuai standar)
- Kurangi risiko jatuh dengan lingkungan aman
- Pelaporan insiden tanpa rasa takut, untuk perbaikan sistem

PERAN PASIEN & KELUARGA

- Aktif bertanya tentang diagnosis, obat, dan prosedur.
- Memberikan informasi lengkap tentang riwayat kesehatan.
- Ikut serta dalam pengambilan keputusan.



Keselamatan pasien adalah upaya sistematis untuk mencegah kesalahan medis, mengurangi risiko, dan memastikan pelayanan kesehatan yang aman serta bermutu.